

Beställning av bredband för PRIVATPERSON via ADSL.

Mellan Borås Energi Nät AB (Bornet), org.nr. 556527-5582 och

Namn:

Pers.nr.:

Gatuadress:

Postnr.: Postort:

Ev. avvikande faktura adress (ej företag):

Tel. dagtid:

Tel. för ADSL-anslutning:

Nuvarande e-postadress:

Anslutningskostnad

695,- kr i engångskostnad. OBS! Modem ingår ej.

Priset är inkl. installationsanvisning, en fast IP-adress och en till fem e-postadresser. Bornet garanterar funktion och gör support på modemerna "Thomsson/Alcatel SpeedTouch 510, Bridge", "Alcatel Speedtouch Home" och "D-link DSL-300G". Modemet måste kopplas in i första telefonjacket. Modem finns att köpa på bl.a. Make IT AB, Sven Ericsson pl. 4 i Borås, tel. 033-12 50 49, e-post: info@make-it.se. Ta del av specialpriser, uppgått att ni är ADSL-kund åt Bornet.

Val av uppkopplingshastighet

- ☐ 295 kr/månad med kapacitet upp till 0,5 Mbps.
- ☐ 350 kr/månad med kapacitet upp till 1,0 Mbps.
- ☐ 399 kr/månad med kapacitet upp till 2,5 Mbps.
- ☐ 429 kr/månad med kapacitet upp till 5,0 Mbps.

Avtalstid

Detta avtal gäller från och med undertecknandet. Efter att anslutningen är gjord gäller avtalet i 12 månader, därefter löpande 3 månader med skriftlig uppsägning 2 månader före avtalstidens utgång. Samtliga ovan angivna kostnader gäller nytecknade avtal fr. o m 15 februari 2003.

Telefonnummer att känna till:

Frågor gällande bredband, räkningar och avtal ring **Bornets KUNDTJÄNST på tel. 033-35 72 40 (knappval 2).**

Frågor gällande teknisk support (drift och installation) för ADSL-uppkopplingen ring **Bornets SUPPORT på**

tel. 033-13 35 76. Öppettider arbetsdagar 08.00-17.00, övrig tid röstbrevlåda.

Bredband via ADSL kopplas på det fasta telefonnätet. Bredbandet fungerar parallellt med telefonin, ni kan alltså prata i telefon samtidigt som bredbandet är uppkopplat.

För att bredband via ADSL skall fungera krävs att kopparledningen mellan telefonstationen och ert hem klarar av datauppkoppling. Fullständig garanti för detta kan ej lämnas och Bornet avsäger sig leveransansvar för de anläggningar där uppkopplingens kvalitet är för dålig, debitering kommer ej att göras i de fall. ADSL-leverans förutsätter ett fast telefonabonnemang på avlämningsstället.

Om du redan har ADSL- eller ISDN-abonnemang hos annan leverantör skall detta sägas upp och datumet för när det kopplas ur fyllas i här. ADSL sägs upp 1 månad framåt i tiden. Vi försöker i möjligaste mån lägga beställning till samma dag som uppsägningen. Vi kan dock inte garantera detta. ISDN måste sägas upp hos annan leverantör innan ADSL kopplas in. Vårt ADSL kan kopplas in först när ISDN är urkopplat och klart. Du som kund kan bli utan abonnemang i minst 2 veckor.

☐ Jag har ISDN / ADSL-abonnemang hos annan leverantör tidigare och har sagt upp det till ____-____-____.

Detta avtal returneras till: Bornet, Att: Kundtjänst, Box 1714, 501 17 Borås

Skicka in denna beställning till Bornet, så återkommer vi med bekräftelse samt välkomstbrev och installationsanvisningar ca 2 veckor före surfstart.

För övriga allmänna avtalsvillkor se sid 2.

☐ Ja, jag har läst igenom och accepterar "Allmänna villkor för Bornet ADSL".

Ort och datum _____

Kundens underskrift _____

Allmänna villkor för Borne

2004-02-13

1. Allmänt

- 1.1 Borne
- 1.2 Tjänsten produceras med ADSL-teknik och därför erfordras att Kunden under Avtalstiden har ett fasttelefonibon
- 1.3 Borne

2. Avtalsperiod och leverans

- 2.1 Avtal skall anses ha träffats i och med att Kunds beställning registrerats.
- 2.2 Borne
- 2.3 Fakturering sker normalt kvartalsvis.

3. Leverans

- 3.1 Leverans sker förutsatt att Borne
- 3.2 Leverans av tjänsten skall göras inom skälig tid, normalt 6 - 8 veckor, förutsatt att Borne
- 3.3 Abonnementet börjar att löpa vid det tillfälle då tjänsten levererats.
- 3.4 Abonnementet löper med fast initial bindningstid (s.k. avtalsperiod), vilken är tolv (12) månader om ej annat överenskommits i samband med Kunds tecknande av avtal.

4. Uppsägning

- 4.1 Uppsägning skall göras skriftligen via brev, fax eller e-post senast 14 dagar före avtalsperiodens slut. Om Kund ej inkommer med uppsägning innan sådan avtalsperiods slut, löper avtalet vidare om 3 månader i taget och med uppsägningstid på 2 månader, med vid tiden för förlängningen gällande avtalsvillkor, vilka finns tillgängliga på Borne
- 4.2 Kunden har rätt till 5 st e-postadresser på Borne
- 4.3 Den tjänst som Borne
- 4.4 Borne
- 4.5 Borne
- 4.6 Vid omedelbar uppsägning för Borne
- 4.7 Borne

5. Ångerrätt

- 5.1 Kunden har fjorton (14) dagars ångerrätt avseende Tjänsten då Kunden förvärvar den via avtal som ingås på distans. Meddelandet skickas till Borne
- 5.2 Ångerfristen börjar löpa den dag då Kunden erhållit en bekräftelse på sin ansökan om Abonnemangsavtal. Kunden har dock inte någon ångerrätt efter det Kunden tagit tjänsten i bruk eller fullgörandet av Tjänsten har påbörjats med Kundens samtycke under ångerfristen.
- 5.3 När Borne

6. Kunds ansvar

- 6.1 Kund ansvarar för innehållet i Kunds korrespondens, Kunds inlägg i nyhetsmöten, innehållet på Kunds Webbsidor samt andra aktiviteter som Kund utför på Internet eller i system kopplade till Internet. Detta ansvar innefattar att tillse att vid var tid gällande lagstiftning följs.
- 6.2 Kund ansvarar för att annan som getts möjlighet att utnyttja tjänsten följer dessa abonnemangsvillkor. Kund är ansvarig för eventuella nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Det är Kunds ansvar att registrera sig för eventuella shareware-versioner av Borne
- 6.3 Kund är fullt ansvarig för att användar-ID och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten. Kund är ansvarig, oavsett användare, för alla ev. förpliktelser till följd av avtal ingångna genom utnyttjande av användar-ID med lösenordet fram till dess att lösenord spärrats. Borne
- 6.4 Vid installation av programvara tillhandahållen av Borne
- 6.5 Kund ansvarar för att ej annan utrustning än som enligt lagen (2000:121) om radio- och teleterminallutrustning får anslutas till allmänt tillgängligt telenät ansluts till Telias nät. Vidare är Kund medveten om att endast sådan utrustning kan utnyttjas för Tjänsten som överensstämmer med standard IEEE 802.3 K sektion 14.
- 6.6 Kund är medveten om att Borne
- 6.7 Kund får ej vidareförsälja hyrd kapacitet.
- 6.8 Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Borne

7. Borne

- 7.1 Borne
- 7.2 Borne
- 7.3 Borne

8. Nyttjande av Bredbandstjänster

- 8.1 Tjänsten är avsedd endast för privatpersoner och för personligt bruk. Kunden får ej utan särskilt tillstånd från Borne

9. Force Majeure

- 9.1 Borne
- 9.2 Borne
- 9.3 Borne

10. Immateriella rättigheter

- 10.1 Borne

11. Överlåtelse

- 11.1 Kund äger ej rätt att överlåta abonnemang eller rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan att först ha erhållit Borne
- 11.2 Kund är skyldig att fortsätta erlägga betalning enligt avtalet oavsett om Tjänst kan tillhandahållas efter flytt eller ej. Kund är vidare medveten om att avgift tillkommer för det fall Tjänst tillhandahålls även efter flytt. Flytt/överlåtelse tar 2 - 4 veckor och Borne
- 11.3 Borne
- 11.4 För det fall Kund byter telefonnummer och/eller adress skall Kund meddela Borne

12. Kunduppgifter

- 12.1 Borne
- 12.2 Kunden lämnar genom ingående av detta avtal sitt samtycke till att Borne
- 12.3 Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Borne (PuL), erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Borne
- 12.4 Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Borne

13. Tvist

- 13.1 Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.
- 13.2 Anspråk med anledning av detta Avtal skall framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört att gälla.